

# Как регулируется деятельность аджастерских и



**«Степень настойчивости государственного служащего обратно пропорциональна важности того, на чем он настаивает»\***

Эта публикация вызвана тем, что в проекте нового Закона Украины «О страховании» Нацкомфинуслуг исключены все положения, касающиеся аджастеров, сюрвейеров и диспашеров. Причина одна – если они останутся в Законе, значит, нужно их регулировать. А вот как регулировать, руководство Нацкомфинуслуг не знает. Этой публикацией мы делаем попытку восполнить пробел в знаниях об этих специалистах в головах наших чиновников. Сократ любил повторять: «Я знаю, что я ничего не знаю», не стеснялся этого и постоянно учился.

Сейчас всю инфраструктуру страхового рынка, занимающуюся урегулированием убытков в разных видах страхования, хотят све-

мости ущерба. Для этого во всем мире используются программные продукты, один из которых под названием Audatex, получил широкое распространение, в том числе на страховом рынке Украины. Все это касалось только моторного страхования, т.е. КАСКО, ОСАГО и «Зеленой карты». Но в последнем случае никакой наш аварком или эксперт-оценщик не смог бы расследовать причину наступления страхового события, связанного с гибелью груза, перевозимого автотранспортом при международных и внутренних перевозках. Он смог бы только оценить стоимость восстановления ремонта автомобиля, водитель которого купил полис «Зеленой карты» – без последнего его просто не выпустили бы через границу в другие страны. Только сюрвейер по грузам, который признан мировым страховым сообществом и которому доверяют страховщики и перестраховщики, имел бы право расследовать причину наступления страхового события, причину повреждения груза и оценить стоимость ущерба, подлежащего оплате страховщиком отправителю или получателю груза, т.е. конкретному страхователю. Например, автомобиль перевернулся и груз оказался поврежденным. Навскидку можно было бы привести две причины такой аварии: ДТП или ненадлежащее закрепление груза. При ненадлежащем закреплении на повороте груз сместился, и за счет дополнительно возникшей силы автомобиль перевернулся. В первом случае возмещение возможно, если включен риск аварии. Во втором случае сюрвейер, записав причину повреждения «ненадлежащее закрепление груза», выносит отрицательный вердикт, а страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения. Существует много примеров таких случаев.

Мы привели лишь маленький пример различий в деятельности сюрвейера по грузам и аваркома-оценщика в моторном страховании. Об этом есть более серьезные публикации, которые не читают чиновники. Нам был собран материал и в России была

опубликована статья. Почему именно в России? Потому что многие международные сюрвейерские и аджастерские компании начали приходить к нам именно через Россию (как и многое другое, в том числе и погода). Пять лет назад мы уже поднимали эту проблему, но воз и ныне там.

Также хотелось бы несколько слов сказать о судебной экспертизе. Год назад со мной произошло ДТП, в котором второй участник резко выехал со второстепенной дороги, произведя лобовое столкновение с моей машиной. В результате моя жена, сидевшая на пассажирском сидении, получила телесные повреждения средней тяжести, но уголовное дело открыли только в начале ноября. До сих пор мой автомобиль стоит на штрафплощадке. Этот пример я привел не для того, чтобы еще раз подчеркнуть проблемы нашей судебной системы, а чтобы показать роль экспертной оценки при судебных разбирательствах. Когда дозна-

тельской сфере, теперь не сможет возразить своему бывшему ученику, который имеет сертификат КНИИСЭ. Если эксперт увольняется из этой организации, то перестает быть таким специалистом. Это какой-то анахронизм, чиновничья дедовщина.

У нас бытует поговорка «гірше аби інше». На практике это сводится к тому, что мы часто делаем свое, отличное от всего мира. Это касается и обычной нашей жизни, и специалистов по страхованию и урегулированию убытков. Вот и появились у нас термины «слухавка» вместо телефона, как во всем мире, потому что корень и на польском, и на русском, и на многих других языках одинаков, или же «летовище» вместо аэродрома, как во всем мире. И понятие «аварийный комиссар» теперь становится у нас всеядным.

На этой волне стали появляться курсы, на которых предлагают получить сертификат аварийных комиссаров по растениеводству. При этом среди преподавателей нет ни специалистов Националь-



судебного расследования в Киевский научно-исследовательский институт судебных экспертиз (КНИИСЭ) с просьбой провести трасологическую экспертизу по данному ДТП, то оказалось, что в этой организации нет специалиста по данному профилю. А если такие специалисты есть в других организациях, их заключение не правомочно в судебной практике.

Результатам исследования аджастера и сюрвейера во всем цивилизованном мире доверяют во всех судах. У нас же при уголовном деле действительно, в основном, только экспертное заключение судебного эксперта. В Советском Союзе при судебных разбирательствах очень часто привлекались специалисты из разных отраслей науки и техники. Сейчас эта практика просто забыта. Например, доктор наук, профессор, обучающий на курсах судебного эксперта в какой-либо тех-

ной академии сельского хозяйства, ни специалисты группы ГФС, которые разрабатывают программу развития агрострахования в Украине, ни специалисты этого профиля из других стран. Например, та же ГФС пригласила известного профессора, актуария в области агрострахования, который на протяжении трех дней в декабре прошлого года проводил занятия с заинтересованными специалистами нашего рынка, передавая опыт подготовки специалистов по агрострахованию США и Канады. Но зато упомянутая выше программа подготовки аварийных комиссаров по растениеводству, была утверждена Нацкомфинуслуг – регулятором страхового рынка. Да и цена за такое обучение была сложена – несколько тысяч гривен за курс обучения. Приличные деньги. Можно теперь в мутной водичке хорошо половить рыбку.

\*Бернард Левин, английский журналист (1928 г.р.).

\*\*Александр Гитри, французский актер, драматург, режиссер (1885–1957).

# сьорвейерських компаній в розвинутих країнах

В то же время, мы с коллегами, имеющими опыт службы в военной авиации и расследовании аварий и катастроф и разработавшими программу подготовки аджастеров и сюрвейеров по авиационному страхованию, не можем третий год внедрить эту программу в жизнь, так как в КВЭД нет такой профессии. Вот и будут теперь подводить всех специалистов страхового рынка по урегулированию убытков под аварийных комиссаров. Можно лишь предположить, куда нас заведет чиновничье упорство. Следующий этап – из врачей начнут делать аварийных комиссаров по медицинскому страхованию. Это будет очень актуально особенно при введении обязательного медицинского страхования в нашей стране, как было перед имплементацией ОСАГО.

ИФС, которая внедряет в Украине проект развития агрострахования, наверное, тоже устала от этой борьбы с госчиновниками и организовала курсы по подготовке аваркомов по растениеводству



были задействованы аджастеры и сюрвейеры, известные в мире, которые уже имеют свои представительства в Украине или приглашались из Москвы и других стран?

Так, может быть, наоборот нужно в новом законе о страховании прописать важность этих специалистов и дать им официальный статус на рынке, как другим представителям инфраструктуры, а не изобретать велосипед. Если бы ассоциация аджастеров и сюрвейеров Украины не настаивала, то не появились бы эти специалисты и в Налоговом кодексе, а расходы на аджастеров и сюрвейеров, которые несут страховщики в результате расследования причин и оценки ущерба в имущественном и агростраховании, в страховании космических, авиационных, морских рисков и опасных грузов, не относились бы на их валовые расходы. А это порой большие деньги и затраты, исчисляемые десятками и сотнями тысяч долларов, например, затраты сюрвейера при страховании строительно-монтажных рисков оцениваются в процентах от проектной стоимости объекта строительства и могут составлять миллионы долларов. Чтобы делал тогда страховщик, принимая на себя риски по таким крупным объектам и перестраховывая их на Западе?

Приведение в проекте Закона Украины «О страховании» всей инфраструктуры страхового рынка к нормам развитых стран будет только способствовать полноценному его развитию подобно странам ЕС, куда мы декларируем вступление. Но ой как долго придется нам туда идти, если мы не внедрим проверенный годами опыт этих стран, а стараемся изобрести свой велосипед и расмешить весь мир. «Источник нашей мудрости – опыт. Источник нашего опыта – наша глупость»\*\*. Так давайте не совершать еще одну глупость в новом Законе Украины «О страховании». Ведь исправлять потом придется опять лет эдак через десять, как в случае с предыдущим законом. 

**И.А. ГАБИДУЛИН,**  
Президент ассоциации аджастеров  
и сюрвейеров Украины

хранения сельскохозяйственной продукции, методики оценки урожайности, методики оценки ущерба и т.д. Страховая компания выбирает из базы данных ближайшего по месту жительства аджастера для оценки ущерба в конкретном хозяйстве.

Предлагаемые курсы под эгидой Нацкомфинуслуг – это какое-то помешение над важной профессией аджастера и сюрвейера по агрострахованию. За несколько дней прослушивания лекций, без выезда в поля, без освоения методики оценки всхожести культур, осмотра в различные периоды вегетации растений и определения ущерба, специалисты будут получать сертификат аварийного комиссара по растениеводству. Зато все в соответствии с нормативной базой, и ничего не нужно дополнительно предпринимать, разрабатывать и регулировать. Тем более аварийных комиссаров по ОСАГО отдадут по крышу МТСБУ, а агентов – страховым компаниям. Как говорится, «с плеч долой, из сердца – вон!»

Мы поинтересовались у коллег по ассоциации аджастеров и сюрвейеров, как осуществляется такая деятельность в развитых странах. В ЕС, например, сюрвейеры, вообще никак не регулируются. В частности, работающая на нашем рынке одна из сюрвейерских компаний – учредитель ассоциации аджастеров и сюрвейеров Украины – входит в международную сеть сюрвейерских компаний со штаб-квартирой в Бельгии (DP Survey Group N.V.).

Как прокомментировал Виктор Прохоров, директор сюрвейерской компании DPS-Marinex, в Бельгии не существует никакого регулирования деятельности сюрвейеров со стороны государства. Государственное лицензирование также отсутствует. Любое физическое или юридическое лицо может заявить о себе как сюрвейер. Только заказчик сюрвейера решает, соответствует ли его требованиям уровень предоставляемых сюрвейерских услуг или нет. Существуют негосударственные, известные всему миру институты, которые занимаются профессиональной оценкой деятельности сюрвейеров, разработкой обуча-

ющих курсов, тренингов и т.п. К их числу относятся Lloyd's, Nautical Institute, International Institute of Marine Surveyors. Эти же институты назначают своих сюрвейеров-корреспондентов, что является официальным признаком профессионального уровня. Все просто, понятно и опробовано временем.

Многие на нашем рынке не слышали о форензик-бухгалтерах (Forensic-accounter), которые специализируются в основном на оценке ущерба товарных запасов или товарно-материальных ценностей (ТМЦ), а также убытков при страховании перерыва в производстве. Есть известная международная компания с главным офисом в Лондоне. Она, например, привлекалась аджастерской компанией Cunningham Lindsey для оценки убытков при пожаре на ТЭЦ в Чагино, на юго-западе Москвы. Может быть, перечисленные выше аджастерские компании будем регистрировать и лицензировать в Украине? Сейчас уже международные брокеры

могут работать на нашем рынке на уведомительной основе. А наш регулятор не знает, как регулировать аджастеров и сюрвейеров.

Складывается впечатление, что наши чиновники хотят зарегулировать эту деятельность, как в свое время уничтожили брокерский институт в Украине, привнеся сюда «скандинавскую заразу», как окрестило все мировое сообщество брокеров это новшество, которое подхватило руководство бывшего Госфинуслуг, не разобравшись в самой его сути. Потребовалось 11 лет, чтобы понять всю никчемность этих новаций, и в проекте нового Закона Украины «О страховании» брокеры обещают дать все возможности и преференции коллег на мировых рынках. Наверное, по аджастерам и сюрвейерам намечается такая же практика. Наплодим, таким образом, аваркомов по разным видам страхования, а их будут просто игнорировать на рынке и страховщики, и особенно перестраховщики. Почему при самых крупных пожарах 2011 года,



на базе специализированного института, иначе разные организации под крышей Нацкомфинуслуг начнут штамповать таких горе-специалистов, которых ни один серьезный аграрий, ни страховая компания, ни страховый пул по агрострахованию, и тем более международный перестраховщик не пригласят для проведения предстрахового осмотра, определения причин наступления страхового события и оценки размера ущерба. Опыт подготовки специалистов данного профиля мы изучили в Канаде, когда благодаря ИФС некоторые участники рынка имели возможность познакомиться с работой аджастеров и сюрвейеров в агростраховании. Так вот, в Канаде существует специализированный колледж по подготовке таких специалистов. Срок обучения там 2 года. В программу входят такие дисциплины, как почвоведение, растениеводство, производство плодовоощных культур, изучаются технологические карты по возделыванию различных агрокультур, методы