

Прогресс страхового посредничества в Финляндии в период с 1986 по 2005 г.г. и оценка будущего.

Каи Райнесало. Почетный Президент Финской Ассоциации Страховых брокеров.

Период 1. Рост потребности в посредниках.

Краткая история.

1986 -1988	Sedgwick – единственная работающая компания. Потерпела неудачу и исчезла.
1989	Laurila & Loda, -> Aon в 1993
1989	Firstbrokers -> Minet 1991 -> Firstbrokers 1997
1989	Lownders Lamberth -> Heath Lamberth
1990	Actual Risk Service
1992	Interbrokers -> Marsh 1998

1990 Основана Финская Ассоциация страховых брокеров. Разработка этических правил, которые функционируют до сих пор. Шесть членов в начале деятельности Ассоциации.

Достижения в течение первых лет.

Клиент выбирает систему вознаграждения. В результате получалось 20% вознаграждения от клиента и 80% брокеража от страховщика. Все было прозрачно, поскольку это было естественно. Позже супервизор (регулирующий орган) считал, что нужно сообщать о размере брокеража, если клиент спрашивал. Почти ни один клиент не интересовался размером брокеража, поскольку окончательная цена была более интересной. Выход в свет книги «Страховое посредничество в Финляндии» для людей, которые не знали, что это такое.

Результаты бизнеса в 1996 г.

Заработанный брокераж/вознаграждение	4,0 М€ / 1,5 М€
Количество компаний	27
Количество брокеров/ассистирующих компаний	64/46

Период 2. Закон о брокерах в 1994 г. по настоящее время.

Чтобы работать брокером, нужно иметь разрешение супервизора. Экзамен под руководством ассоциации брокеров, федерации страховщиков и супервизора. Или 4 года практической работы в этой области. Профессиональная ответственность, основанная на Финском законодательстве. Хорошие данные, отсутствие банкротств в прошлом. Компании должны иметь более 50% сотрудников, зарегистрированных брокерами, чтобы обеспечить высокое качество работы. Раз в год подается отчет супервизору о результатах работы. Необходимо иметь разрешительное письмо на право деятельности и наличие бизнес-плана.

Результаты бизнеса в 2003 г.

Брокерских компаний	75	
Брокеров	250	
Ассистирующие специалисты	240	Всего 490 человек, работающих в этом бизнесе.
Международный посреднический бизнес	1800 М€	

Страхование кроме „жизни”	1200 М€
Страхование „жизни”	300 М€
Вознаграждение	38 М€
Доля рынка 14%	
Таковы достижения за 15 лет.	

Период 3. Отсюда и вперед через Директиву ЕС о страховом посредничестве.

Строгое разделение посредников на брокеров и агентов.

Брокер действует в интересах клиента.

Агент – в интересах компании.

Брокер строго управляется супервизором. Запрещено зарабатывать брокеражем (получать комиссионные от страховщика). Только получение вознаграждения от клиента. Посредничество для частных лиц запрещено. Профессиональная ответственность в соответствии с требованиями ЕС. Очень строгие требования к образовательному уровню (дорогая учеба). Брокеры боятся уничтожения всего их бизнеса.

К агенту не предъявляются серьезных требований, так как компания отвечает за их действия. Проблема для мультиагентов. Требованиям какой компании соответствовать? Агенты – большая организация, почти 17 000 человек.

Закон пока еще не имеет силы, поскольку рассматривается в парламенте. Его должны принять в сентябре. Брокеры боятся, что им придется через свою Ассоциацию обращаться с жалобой в Европейский суд. Это необходимо для выживания. VIPAR был очень полезен в борьбе за хлеб насущный финских брокеров.