ЄДИНІ СТАНДАРТИ

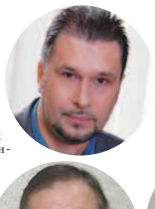
Подписан первый совместный документ страхового рынка!

Подписание базового соглашения (Меморандума) об урегулировании выплат регрессных требований между страховыми компаниями Украины – шаг навстречу клиенту и единым стандартам.

КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ

По инициативе Олега Давыденко и его партнера Оксаны Дорошенко, представителей юридической компании «АРІЕС», в последних числах июня мы собрались в уютном офисе Ибрагима Абдуловича Габидулина (страховой брокер «Дедал») обсудить проблему, неразрешимость которой уже порядком надоела всем добросовестным страховщикам. Разработали план, распределили обязанности, наметили даты. Так началась работа над подготовкой Меморандума.

ПАРТНЕРЫ, ПОДДЕРЖКА И ОПОРА



Подготовительная работа над Меморандумом объединила страховщиков, юристов, брокеров. Основной целью их было создание института медиации, урегулирование взаимоотношений между партнерами по бизнесу.

О необходимости установить стандарты и правила порядка осуществления выплат по возмещенным ущербам говорили и в подготовительный период, и затем, на круглом столе. Такая систематизация ускорила бы расчеты, унифицировала бы их проведение, а само соглашение позволило бы ликвидировать обращения с излишними требованиями к страхователям и сократило бы расходы на судебное урегулирование.

Текст Меморандума был доведен до всех компаний, опубликован на сайтах aeries.com.ua, dedal.ua, ukrbizn.com.

28 июля состоялся круглый стол. В обсуждении соглашения приняли участие президент Лиги страховых оганизаций Наталья Гудыма, президент ВГО «Всеукраинская Третейская Лига» Геннадий Пампуха, генеральный директор рейтингового агенства «Кредит Рейтинг» Станислав Дубко и представители более ста компаний. Много ценных предложений внесли Андрей Лупир («Ritail-страхование»), Игорь Сахар («Финекс»), Зоя Матвийчук («Омега»), Александр Бондар («Мега-Полис»), Людмила Юрина («Надийна»), Дмитрий Сакалюк («Брокбизнес»), Валерій Петрук (ТАС), Виталий Селивончик («Эталон-Полис»), Татьяна Полищук, Наталья Опольская и Алена Лазарева (УПСК), Ирина Ковалева («Перша»), Владислав Тимощенко («Провидна»), Николай Галиченко («Европейский страховой союз»), Диана Ганчак («Глобус»).

9 августа согласованный текст Меморандума был подписан.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ

Были достигнуты следующие ключевые договоренности по упрощению процедуры взыскания:

1. Сокращен перечень документов, которые необходимо подавать к регрессной претензии (заявлению).

2. При урегулировании требований на сумму менее 10 000 тысяч гривен не требуется предоставлять экспертное заключение по оценке понесенного ущерба и акт выполненных работ. Достижение данной договренности позволяет заявить о стремлении страхового рынка работать на основе взаимопонимания. В дальнейшем планируется повысить предельное значение суммы, при которой будет отсутствовать необходимость подтверждать выплаченную сумму по нанесенному ущербу.

3. Урегулирована процедура проведения взаиморасчетов.

4. Стороны достигли соглашения о фиксированном (исключительном) перечне документов, предоставляемых для осуществления выплат по регрессным требованиям.

Данный перечень не подлежит расширенному толкованию.

Подписание Меморандума – это показатель возникновения доверия между страховыми компаниями. Данный документ является первым этапом в процессе упрощения работы с регрессными требованиями.

Целью дальнейших действий по продвижению Меморандум, является достижение максимального положительного эффекта – для подписантов и для страхового рынка в целом.

Редакция оставляет за собой право информировать читателей о компаниях, принявших решение присоединиться к Меморандуму.

Главный редактор финансово-экономического еженедельника «Украина Бизнес Ревю»

Татьяна ГОРЕНКО

Компании, подписавшие Меморандум

	Страховые компании:		
1.	АХА Страхование	Директор юридического департамента	Виктор Брусков
2.	Глобус	Зам. начальника отдела внешних связей	Ганчак Диана Владимировна
3.	Брокбизнес	Директор департамента урегулирования убытков	Дмитрий Сакалюк
4.	НАСТА	Директор по страхованию	Сергей Парфенюк
5.	Илличенская	Начальник юридического управления	Алена Остапенко
6.	Европейский Страховой Союз	Председатель правления	Ануфриев Игорь Вячеславович
7.	Эталон-Полис	Председатель правления	Селивончик Виталий Семенович
8.	Ритейл-Страхование	Председатель правления	Андрей Лупыр
9.	Ритейл-Страхование	Начальник юридического сопровождения	Роксолана Била
10.	Украинская аграрная страховая компания	Зам. начальника управления страхованием	Панченко Светлана Владимировна
11.	Мега-Полис	Генеральный директор	Бондарь Александр Викторович
12.	Раритет	Председатель правления	Бутковская Татьяна Владимировна
13.	Индиго	Зам. директора	Калитюк Евгений Владимирович
14.	Индиго	Начальник отдела регрессной работы	Ресодько Алеся Евгеньевна
15.	Надийна	Председатель правления	Юрина Людмила Геннадиевна
16.	Лафорт	Начальник юридического отдела	Остроух Николай Валериевич
17.		Советник главы подкомитета по вопросам контроля и законодательного обезпечения регулирования рынков финансовых услуг	Лосихин Олег Олегович
18.	Всеукраинская Третейская Лига	Президент	Пампуха Геннадий Геннадьевич
19.	Лига страховых организаций Украины	Президент	Гудыма Наталия Владимировна
20.	Кредит Рейтинг	Генеральный директор	Дубко Станислав Анатолиевич
21.	Дедал	Президент Федерации страховых посредников Украины, президент Ассоциации аджастеров и сюрвейеров Украины	Габидулин Ибрагим Абдулович
22.	АРИЕС	Старший партнер	Дорошенко Оксана Сергеевна
	На урегулировании:		
1.	ТАС	Начальник управления претензионно-исковой и регрессной работы	Петрук Валерий Петрович
2.	Омега	Директор дирекции юридического сопровождения	Матвийчук Зоя Владимировна
3.	Финекс	Заместитель генерального директора	Игорь Сахар
4.	Провита	Начальник юридического отдела	Андрей Науменко
5.	Провидна	Начальник управления экономической безопасностью	Тимошенко Владислав Владимирович
6.	Украинская охранно-страховая компания	Начальник юридического управления	Лазарева Алена Сергеевна
7.	Перша	Юрисконсульт юридического отдела	Ирина Ковалева
8.	ПЗУ Украина		Александр Мельничук
9.	Граве	Председатель правления	Тарас Копоть

МЕМОРАНДУМ

про регулювання регресних вимог на страховому ринку України

м. Київ «09» серпня 2011 р.

Страхові компанії, що підписалися нижче, далі за текстом іменовані «Сторони», які здійснюють свою діяльність на території України,

маючи на меті впровадження єдиного підходу до застосування норм права в сфері страхування, уніфікації застосування нормативно-правових актів, подолання прогалин у законодавстві, яке регулює регресні вимоги в страховому секторі,

підписали цей Меморандум про таке:

Визначення термінів, що використовуються Сторонами:

Сторони – учасники ринку страхування – підписанти цього Меморандуму, професійні радники або особи, які приєдналися до нього шляхом направлення Заяви про приєднання.

Страхова компанія – фінансова установа, яка має відповідну ліцензію на право здійснення страхування певного майнового інтересу страхувальника, відповідно до забезпечення якого укладено договір.

Учасники ринку страхування – страхові компанії, їх об'єднання та Професійні радники.

Регресні претензії та/або заяви – звернення, що подає страхова компанія, яка виплатила страхове відшкодування за договором добровільного страхування та відповідно до ст. 993 ЦК України та ст. 27 Закону України «Про страхування» отримала право регресних вимог до страховика особи, винної у заподіянні шкоди.

Страхувальник-винуватець – винна у заподіянні шкоди особа, чий майновий інтерес (відповідальність за заподіяну шкоду) було застраховано.

Фактично понесені витрати – платежі (страхове відшкодування), здійснені страховою компанією на користь страхувальника у зв'язку із настанням страхової події за договором добровільного страхування, з врахуванням частини страхового відшкодування, яка була заранована за зустрічними зобов'язаннями між страховиком та страхувальником по договору добровільного страхування (КАСКО) щодо зобов'язань страхувальника по сплаті страхових премій. Сума фактичних витрат включає податок на додану вартість у разі його перерахування та сплати за платіжними документами.

Експертний висновок – висновок про оцінку заподіяної шкоди (вартості відновлювних робіт та матеріалів), зроблений спеціалістом, який має відповідний сертифікат (свідоцтво) на право проведення відповідної оцінки.

Професійні радники – адвокатські та юридичні фірми, страхові брокери, страхові агенти та інші спеціалісти, що здійснюють або супроводжують стягнення регресних вимог.

Платіжні документи – банківські платіжні доручення, банківські виписки, видаткові касові ордери, розрахункові відомості тощо.

Об'єднання страховиків – громадські організації, які зареєстровані у встановленому порядку та здійснюють свою діяльність на підставі законодавства України.

Стаття 1. Загальні положення.

1. Метою підписання цього Меморандуму є уніфікація застосування Сторонами правових норм, установлених законодавством та нормативно-правовими актами України, при пред'явленні та погашенні регресних вимог у секторі страхування.

2. Сторони погоджуються, що дотримання правил, установлених цим Меморандумом, відбуватиметься на засадах рівності та повної взаємності.

3. Сторони визнають, що підписання та взаємне дотримання умов цього Меморандуму сприятимуть розвитку страхового сектору та є взаємовигідними для усіх підписантів.

Стаття 2. Напрямки співробітництва.

1. Згідно з цим Меморандумом співробітництво здійснюється у таких напрямках:

1.1. Уніфікація роботи з пред'явлення та врегулювання оплати регресних претензій (заяв).

1.2. Проведення зустрічей з метою укладення договорів про залік зустрічних однорідних вимог (взаємозаліків) та з метою узгодження і вирішення спірних питань.

1.3. Підготовка спільних документів, пропозицій, звернень до учасників ринку страхування, органів державної влади тощо.

1.4. Організація та проведення спільних семінарів, круглих столів, зустрічей.

1.5. Об'єднання страховиків проводить інформаційно-аналітичну підтримку застосування положень Меморандуму, включаючи узагальнення застосування, аналіз практики та недоліків застосування та правовідносин, що запишилися за межами регулювання. Об'єднання також звертається до учасників ринку страхування та Сторін Меморандуму щодо внесення змін до його положень на підставі здійснення ними узагальнень, заохочують учасників ринку страхування до приєднання до Меморандуму.

1.6. Інші форми співробітництва, які визначатимуться Сторонами.

Стаття 3. Порядок розгляду регресних вимог. Перелік документів.

1. Сторони узгодили, що до регресних претензій (заяв) про відшкодування витрат додаються копії таких документів:*

1.1. Договір страхування наземного транспорту.

1.2. Довідка ДАІ ф-2 про обставини ДТП.

1.3. Постанова суду про притягнення страхувальника-винуватця до адміністративної відповідальності або вирок суду про притягнення до відповідальності (або лист, який підтверджує відповідальність страхувальника-винуватця).***

1.4. Страховий акт страховика за договором добровільного страхування.

1.5. Розрахунок страхового відшкодування страховика за договором добровільного страхування.

1.6. Платіжний документ про виплату страхового відшкодування страховиком за договором добровільного страхування; при перерахуванні коштів по системі масових переводів надається копія розрахункової відомості.**

1.7. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ, застрахованого у страховика за договором добровільного страхування.

1.8. Посвідчення водія, який на момент ДТП керував ТЗ, застрахованим у страховика за договором добровільного страхування.

1.9. Акт виконаних робіт (у випадку, якщо сума фактичних витрат перевищує суму, розраховану в експертному висновку) – надається у випадку подання регресної претензії (заяви) на суму більш ніж 10 000 (десять тисяч) гривень 00 копійок.

1.10. Звіт експерта про визначення вартості відновлювального ремонту або/та матеріального збитку, спричиненого ТЗ страхувальника (в разі проведення експертизи) – надається у випадку подання регресної претензії (заяви) на суму більш ніж 10 000 (десять тисяч) гривень 00 копійок.

1.11. Довіреність на представника заявника або інший документ, що підтверджує повноваження.

**Копії документів, що передаються до розгляду у регресними претензіями (заявами), повинні бути завірені печаткою та підписані уповноваженої особи страхової компанії або особи, яка діє в інтересах страхової компанії за її дорученням.*

***Платіжне доручення не додається на частину страхового відшкодування, яка була зарахована за зустрічними зобов'язаннями між сторонами договору добровільного страхування (КАСКО) щодо зобов'язань страхувальника по сплаті страхових премій. Відповідна сума повинна бути зазначена (підтверджена) у страховому акті.*

****Постанова не надається у випадках порушення страхувальником-винуватцем п. 13.1 ПДР України.*

---

2. Зазначений перелік є вичерпним. Сторони погоджуються, що не вимагатимуть додаткових документів при розгляді регресної претензії (заяви).

3. Документи, визначені в цій статті Меморандуму, подаються у відповідності до строків позовної давності, визначених Цивільним кодексом України.

Стаття 4. Строки розгляду регресних претензій (заяв).

1. Регресна претензія (заява) про відшкодування витрат подається разом з документами, зазначеними в статті 3 цього Меморандуму. Сторони узгодили, що строк розгляду та здійснення платежу за претензіями (заявами) про відшкодування витрат не може перевищувати місячного терміну з дня отримання останнього документа відповідно до переліку, зазначеного в статті 3.

2. При усуненні Стороною недоліків, зазначених у статті 7 цього Меморандуму щодо повноти надання документів, визначених статтею 3, виплата підлягає здійсненню за загальним правилом, передбаченим Меморандумом, упродовж 10 (десяти) днів з моменту надання останнього додатково витребуваного документа.

Стаття 5. Порядок відшкодування регресних вимог.

1. Сторони дійшли згоди, що при поданні документів, визначених в ст. 3 цього Меморандуму, Сторона, що їх отримала, не ставитиме під сумнів, зменшуючи їхню суму (здійснюючи оплату не в повному обсязі):

1.1. Витрати, фактично понесені іншою стороною при здійсненні страхового відшкодування в сумі, яка не перевищує 10 000 (десять тисяч) гривень.

2. Витрати, визначені (розраховані) в Експертному висновку, при здійсненні страхового відшкодування в сумі, яка перевищує 10 000 (десять тисяч) гривень. Необхідний Експертний висновок не може ставитися під сумнів у разі його відповідності вимогам Закону України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» та Методиці оцінки, затвердженій уповноваженим державним органом.

2. Сторони дійшли згоди, що за наявності обоюдної вини обох учасників ДТП Сторона, яка звертається з регресною заявою (претензією), зазначає в цій заяві 50% від суми витрат, визначених у відповідності до п. 1. цього Меморандуму.

Стаття 6. Заліки зустрічних однорідних вимог (взаємозаліки).

1. Сторони узгодили, що при наявності взаємних зобов'язань Сторін по виплатах за регресними претензіями (заявами) Сторони мають право проводити залік зустрічних однорідних грошових вимог шляхом складання двосторонньої угоди.

2. Залік проводиться з ініціативи зацікавленої Сторони. Відповідна Сторона подає до іншої заяву про можливість проведення взаємозаліку з наданням проекту угоди про взаємозалік та копій документів, що підтверджують правомірність зустрічної вимоги, які зазначені в статті 3 цього Меморандуму. За необхідності Сторони проводять взаємну звірку, результатом якої є складання акту звірки розрахунків.

3. Заява про взаємозалік може бути подана разом із регресною претензією (заявою) та іншими документами, зазначеними в статті 3 цього Меморандуму.

4. Строк розгляду заяви про залік зустрічних однорідних вимог проводиться в строк, визначений в статті 4 цього Меморандуму.

Стаття 7. Підстави для відмови у виплаті за регресними претензіями (заявами).

1. Сторони погодилися, що за умови надання документів, перелічених у статті 3 цього Меморандуму, не допускається відмова у виплаті за регресною претензією (заявою) на підставі відсутності та/або недостатності документів, що підтверджують правомірність регресних вимог.

2. Також не є підставою для відмови у виплаті наявність чи відсутність умов, зазначених у ст. 38 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

3. Порушення п. 1 та/або п. 2 цієї статті будуть вважатися порушенням умов Меморандуму.

Стаття 8. Професійні радники з врегулювання.

1. Уповноважені професійні радники, залучені Сторонами, врегульовують регресні вимоги у відповідності та у спосіб, передбачений цим Меморандумом.

Стаття 9. Умови конфіденційності.

1. Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства про збереження комерційної таємниці щодо інформації, яка їм стала відома у зв'язку із виникненням правовідносин з врегулювання питань погашення регресних вимог.

2. До комерційної таємниці відноситься інформація про персональні дані учасників страхової події, від адміністративної відповідальності, яку було застосовано до винної у заподіянні шкоди особи, вартість відшкодованих збитків у зв'язку з настанням страхової події.

Стаття 10. Порядок вирішення спорів щодо порушення Меморандуму. Відповідальність сторін.

1. Спори, що виникають між підписантами цього Меморандуму в сфері врегулювання регресних вимог, розглядаються шляхом переговорів, в тому числі при залученні незалежних посередників (медіаторів).

2. Спори, які не вдалося вирішити шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

3. Сторони, які є підписантами Меморандуму від 25.03.2011 «Про співпрацю учасників страхового ринку в сфері застосування альтернативних методів вирішення спору», спори можуть передавати на розгляд Постійно діючого третейського суду «Страховий» при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнська Третейська Ліга» згідно з його Регламентом.

4. В якості відповідальності за порушення умов цього Меморандуму при необгрунтованій відмові в задоволенні регресних вимог особа, права якої порушені, має право опублікувати або іншим способом довести до відома громадськості інформацію про особу, яка порушила домовленості за цим Меморандумом.

Стаття 11. Прикінцеві положення.

1. Даний Меморандум набуває чинності з дати підписання його не менш ніж трьома Сторонами.

2. Сторони погодили, що зберігання автентичного примірника Меморандуму здійснюватиме Комітет Страхового Права Асоціації правників України, яка також буде відповідальною за прийняття від інших Сторін Заяв про приєднання до Меморандуму та за повідомлення підписантів про факт приєднання нової Сторони відповідно до п. 5 та п. 6 цієї статті.

3. Меморандум може бути змінено або припинено за згодою не менше двох третин Сторін, що підписали цей Меморандум.

4. Цей Меморандум відкрито для підписання страховими компаніями.

5. У випадку, якщо страхова компанія виявить бажання приєднатися до цього Меморандуму, вона повинна направити на адресу м. Київ, вул. Межигірська, 5, оф. 15 Заяву про приєднання до Меморандуму. Вказаною Заявою страхова компанія підтверджує факт набуття нею прав та обов'язків, що випливають з цього Меморандуму.

6. Після отримання Заяви, передбаченої п. 5 даної статті Меморандуму, Комітет Страхового Права Асоціації правників України зобов'язується повідомити шляхом поштового чи електронного зв'язку інші Сторони Меморандуму про факт приєднання нової Сторони.

7. Меморандум діє стосовно його Сторін, які висловили свою згоду на обов'язковість для них положень цього Меморандуму.

8. Виконання умов Меморандуму є обов'язковим для кожної Сторони, що його підписала або приєдналася до нього.

9. Сторони, що підписали чи приєдналися до цього Меморандуму, усіма можливими способами сприяють одній перед одним щодо необхідності вжиття всіх можливих заходів для врегулювання вимог за регресними претензіями (заявами) без застосування судових засобів вирішення спорів.

ЗАВІЗОВАНО!

Лист Підписантів
«Меморандуму про регулювання регресних вимог на страховому ринку України»
від 09 серпня 2011 року

Від імені СТАХА "Ріалтс" за довіреністю заст. нач. відділу правових питань Ганчак Д.В. «09» 08 2011 р.

Від імені ПрАТ „ЕСС" Голова правління «09» 08 2011 р.

Від імені ПАТ „СК „ЕТАЛОН-ПОЛІС" Голова Правління «09» 08 2011 р.

Від імені ПрАТ „СК "Рітейл-страхування" Голова Правління «09» 08 2011 р.

Від імені ПрАТ "Українська аграрна страхова компанія" «09» 08 2011 р.

Від імені ПрАТ "Страхова компанія "Мега-Поліс" «09» серпня 2011 р.

Від імені ПрАТ "Страхова компанія "РАРИТЕТ" «09» серпня 2011 р.

Від імені ТДВ "СК "Індіго" Зам. Голови Комітету Калитюк Є.В. «09» серпня 2011 р.

Від імені ПрАТ СК "Надійна" «09» серпня 2011 р.

Від імені ВГО "Всеукраїнська Третейська Ліга" президент Пампуха Г. «09» 08 2011 р.

Від імені Ліга страхових організацій України Президент «09» 08 2011 р.

Від імені АСК „ОМЕГА" З. Матвійчук «09» 08 2011 р.

Від імені ПСВ "Юридична фірма "АРІЕС", партнер Дорошенко Оксана Сергіївна «09» серпня 2011 р.

Від імені ПрАТ "Страхова компанія "БРОКБІЗНЕС" Юр. Сакалюк «09» серпня 2011 р.