



Время

бурного внедрения информационных технологий

Ибрагим Габидулин,
кандидат технических наук,
доцент, страховой посредник,
торговая марка «Дедал»

Важность информационного обеспечения руководителя любого уровня для принятия решения не вызывает сомнения. Эта проблема усугубляется еще сильнее в наше время – время бурного внедрения информационных технологий.

Главной составляющей информационной системы для автоматизации страховой деятельности является система управления базой данных (СУБД).

В чем трудности создания информационных систем и СУБД, в частности для сферы страхования?

Почему терпят неудачу многие попытки создания подобных систем в различных компаниях? Здесь нам видится две причины.

Первая, часто встречающаяся причина, междисциплинарная. Проблема находится на стыке двух областей: IT-технологий и страхования. Профессиональные разработчики информационных систем недостаточно знакомы с предметной областью, имеющей специфические финансовые продукты, особенный бухгалтерский учет, собственные критерии финансовой устойчивости и платежеспособности, поскольку страхование не преподают в технических вузах. А ведь человечество ничего лучше страхования не придумало. С другой стороны, специалисты, работающие на страховом рынке, слабо подготовлены в области информационных технологий и проектирования баз данных (БД) и не могут четко сформулировать требования к процессу формализации страховой сферы. Обсуждение этого вопроса оставим организаторам учебного процесса в высшей школе.

Вторая причина связана с первой и отражает технологию построения БД. Как известно, в проектировании БД участвуют два типа специалистов: разработчики логической и физической БД. В чем различие этих этапов проектирования? Разработчик логической БД должен произвести идентификацию данных (т.е. сущностей или объектов, а также их атрибутов), связей между данными и установить ограничения, накладываемые на хранимые данные. Он должен обладать всесторонним и полным пониманием структуры данных, ее организации и бизнес-правил. Биз-