
«Шероховатости» упрощенного техосмотра

Новые правила техосмотра, несмотря на прогнозы о продлении моратория и даже об отмене соответствующего закона, все-таки начали действовать с 1 января 2012 года. Однако не прошло и месяца, как на страховом рынке вспыхнул скандал: противостояние между ключевыми игроками сегмента ОСАГО привело к тому, что президент РСА заявил о намерении покинуть свой пост. Модель продажи полисов ОСАГО на базе предзаполненных талонов техосмотра, придуманная «Росгосстрахом», обратила на себя пристальное внимание не только коллег по рынку, но и ФСФР, направившей страховщику предписание о проведении внутренней проверки. Вместе с тем, служба решила проверить на предмет возможных нарушений по техосмотру и ОСАГО и других страховщиков – соответствующие письма из ФСФР получили 14 компаний. Похоже, ближайшее время может стать «временем перемен» для многих участников рынка ОСАГО.

Другие правила

Как всем известно, реформирование системы техосмотра началось после того, как весной 2011 года Дмитрий Медведев поручил Правительству подготовить предложения о существенном упрощении процедуры технического осмотра транспортных средств или о полной его отмене. В результате 1 июля 2011 года был принят закон № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные зако-

нодательные акты Российской Федерации».

Согласно новому закону, процедура техосмотра упрощена: сокращен список документов, необходимых для прохождения ТО и расширен список операторов, уполномоченных оказывать эту услугу (теперь техосмотр наряду с госоператорами могут проводить и частные компании, аккредитованные в РСА).

Постепенно, в течение двух лет, от услуг госоператоров вообще откажутся – с 2014 года ТО будут проводить только негосударствен-

ные пункты технического осмотра. Переходный период предусмотрен для того, чтобы пункты ТО появились в достаточном количестве. Сейчас же, исходя из потребностей рынка (более 40 млн автомобилей в России), таких пунктов явно не хватает, считают эксперты. По состоянию на 16 января 2012 года в Реестр операторов технического осмотра РСА была внесена 1961 организация (2483 пункта технического осмотра).

«Упрощение техосмотра, безусловно, позитивное явление, – говорит *заместитель генерального директора, технический директор СК «Северная казна» Николай Игошин*, – ведь цена техосмотра значительно снизилась, к тому же, сокращен список предоставляемых документов, время и объем проверяемых узлов при проведении ТО».

Кроме того, сотрудники ГИБДД отныне не вправе проверять у водителей наличие талона ТО – им достаточно предъявить полис ОСАГО. Талон техосмотра авто владельцу теперь будет нужен только для заключения договора ОСАГО.

Трудности переходного периода

Отмечая безусловную позитивность нового закона, участники рынка – и страховщики, и владельцы СТО – еще осенью прошлого года выразили свои сомнения в том, что система начнет действовать в срок. Ведь для того, чтобы техосмотр действовал по новым правилам, под них нужно было «подогнать» действовавшую систему, приняв соответствующие нормативно-правовые акты. В общей сложности, на подготовку почти трех десятков различных нормативно-правовых актов (НПА) шести ответственным ведомствам отвели срок до 1 января 2012 года. Как известно, один из последних ключевых документов был принят 28 декабря 2011 года, всего за три дня до вступления закона в силу. Все это не могло не вызвать озабоченности на рынке, тем более, что практически до последнего момента было недостаточно информации о ходе принятия нормативных документов. На конференции, проведенной РСА и Союзом организаций тех-



нических экспертов «ТехЭксперт» практически перед самым новым годом – 20 декабря – дискуссия участников рынка обернулась горячими дебатами, проявив все проблемные точки новой реформы. Например, выяснилось, что на момент проведения конференции около десяти НПА все еще не были приняты, кроме того, у многих владельцев СТО отсутствовало понимание того, как будет происходить процесс аккредитации операторов техосмотра и обеспечения уже аккредитованных компаний бланками ТО – особенно в регионах.

Много вопросов вызывали квалификационные требования к экспертам, работающим на пунктах технического осмотра, а также устройство и условия подключения к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра (ЕАИС ТО).

Выступавшие на конференции представители МВД, Минэкономразвития и РСА заверили присутствующих, что, несмотря на некоторые «шероховатости», система начнет действовать в срок, и каких-то непредвиденных ситуаций или сбоев не ожидается.

Так, собственно, и случилось: год начался, и новые правила техосмотра начали действовать без каких-либо отсрочек. Однако некоторые проблемы, которых опасались на рын-

ке, все же дали о себе знать. Так, например, в ряде регионов продолжился дефицит бланков ТО, и в связи с этим часть автовладельцев были вынуждены ездить от одного оператора к другому в надежде найти того, у которого есть бланки.

По словам Николая Игошина, проблема с бланками в начале года действительно существовала, но, в основном, она решается в пределах одного региона.

«На примере Свердловской области могу сказать, что если, например, в каких-то небольших городах бланков нет, автовладельцы вынуждены ехать в Екатеринбург, – рассказывает Николай Игошин. – Бывают ситуации, правда, единичные, когда техосмотр пройден, а бланки ТО на ПИКе отсутствуют. В данной ситуации могу посоветовать автовладельцам перед прохождением ТО на конкретном пункте, предварительно осведомиться о наличии бланков».

То, что в некоторых регионах наблюдалась нехватка бланков, подтверждает и *директор департамента автострахования ЗАСО «ЭРГО Русь» Алексей Якушин*. «Да, сложная ситуация имело место, – говорит эксперт. – Например, в Красноярском крае в начале года физически отсутствовали талоны технического осмотра ТС, владельцу автомобиля выдавали диагностиче-

скую карту и квитанцию об оплате стоимости проведения технической диагностики автомобиля. Конечно, новое законодательство по техническому осмотру автомобилей имеет ряд существенных недостатков, а сама суть передачи контрольной функции в РСА кажется несколько ошибочной, ведь доля аварий, вызванных технической неисправностью автомобилей крайне мала, в нашей стране, увы, подавляющее большинство ДТП происходит по вине водителей и дорожно-коммунальных служб, а не из-за отказов техники. К тому же, большое количество современных автомобилей обладает серьезным запасом технической оснащенности, проверяемой на ежегодных технических осмотрах в дилерских станциях, поэтому планка техдиагностики совершенно спокойно может быть поднята до 5 лет от даты производства автомобиля».

Другой проблемой, обозначившейся в начале года, стала информационная – многие автоводители оказались неосведомленными об изменениях в правилах техосмотра. Недостаток информации стал ощущаться и среди страховых посредников, еще не усвоивших новые правила заключения договора ОСАГО в части наличия талона ТО.

По словам Николая Игошина, не смотря на то, что новый закон уже

вступил в силу, многие автоводители до сих пор понятия не имеют о новых правилах техосмотра и о том, что при заключении договора ОСАГО они должны предъявлять страховщику талон ТО.

«В большинстве наших филиалов сотрудники проводят специальные мероприятия по разъяснению автоводителям новых правил техосмотра, – говорит Николай Игошин. – Это требует некоторого дополнительного времени, но я считаю, что это особенности переходного периода». На выравнивание всех «шероховатостей» нового закона уйдет один год – и с 2013 года закон будет работать в полной мере, уверен Николай Игошин.

Наличие вопросов по новым правилам подтверждает и Алексей Якушин. «В конце 2011 года страховые компании (участники рынка ОСАГО) получили разъяснения о порядке оформления полиса страхования ОСАГО, несколько ранее были внесены изменения в заявление на страхование ОСАГО, в котором появилась информация о талоне технического осмотра и сроке его действия. Сотрудники подразделения автострахования компании ERGO подготовили достаточно детальную презентацию о новом порядке оформления полисов ОСАГО и провели обучение продающих структур во всех регио-

нах присутствия компании, – говорит он. – Тем не менее, в первые дни действия нового закона со стороны клиентов и страховых посредников возникали вопросы, требующие некоторых разъяснений со стороны РСА. Так, работники дипломатических посольств обращались к нам с просьбой оформить полисы ОСАГО на посольские автомобили без талона технического осмотра, ссылаясь на некое постановление Правительства Российской Федерации середины 90-х годов об отмене ТО для таких автомобилей. Не менее сложной оказалась требование к проведению технического осмотра автомобилей для клиентов, приобретающих так называемые транзитные полисы ОСАГО».

Несмотря на наличие определенных проблем делать какие-либо выводы о сокращении продаж полисов ОСАГО с учетом новых требований при оформлении полисов достаточно рано, считает Алексей Якушин. «К тому же, никто не ожидает уменьшение емкости рынка транспортных средств, – говорит эксперт – поэтому возможна ситуация, при которой объемы продаж ОСАГО снизятся только в том случае, если один страховщик станет максимально скрупулёзно исполнять все требования нового закона, а другой просто закроет глаза на некоторые «ошибки» своих продавцов или ста-



нет использовать какую-то специально разработанную схему».

«Единичные случаи пробуксовывания заключаемых договоров ОСАГО имели место, однако в целом патовой ситуации нет», – констатирует Николай Игошин.

С тем, что реализация реформы техосмотра проходит с некоторыми «шероховатостями», согласны все участники рынка. Большинство из опрошенных ССТ экспертов списывает такое «медленное скольжение» на трудности переходного периода, который, по разным ожиданиям, может продлиться от шести месяцев до одного года.



О «переходности» периода свидетельствует и вопрос цены техосмотра на данный момент. По информации Федеральной службы по тарифам (ФСТ), максимальный размер стоимости техосмотра в настоящее время не должен превышать 958 рублей. При этом эксперты называют средней по стране цену техосмотра в 400 рублей. Тем не менее, большинство опрошенных ССТ авто владельцев считают, что пока говорить о снижении цены техосмотра рано – закон только начал действовать.

К тому же, еще не ушла в прошлое система покупки талона ТО через Интернет. Это объясняется, с одной стороны, тем, что пунктов ТО пока недостаточно, и поэтому спрос на талоны без очереди по-прежнему присутствует, а с другой стороны – тем, что многие авто владельцы продолжают действовать

по инерции, покупая талон ТО так же, как они это делали и год, и два года назад.

Так, на запрос «Купить талон техосмотра на 2012 год в Москве» поисковая система «Яндекс» выдает около 3 млн. ответов, среди которых – десятки «горячих» предложений по прежней стоимости – в среднем, это 3-4 тысячи рублей. В качестве эксперимента сотрудники редакции ССТ обзвонили ряд компаний, предлагающих купить талоны техосмотра на 2012 год. Более половины предложений оказались действительными, при этом стоимость талонов ТО совпала с указанной на сайте, наличие автомобиля не требовалось, а талон ТО можно было получить курьерской доставкой в день обращения.

История без подписи

Не прошло и двух недель с начала действия новых правил техосмотра, как на страховом рынке уже успел разразиться скандал. На фоне проблем, о которых говорилось выше, отдельные участники рынка начали обвинять «Росгосстрах» в продаже полисов ОСАГО на базе первично заполненных талонов ТО, которые, в свою очередь, страховщик получил от своего партнера – ЗАО «Техосмотр».

Как всем известно, такой предзаполненный талон является недействи-

тельным до тех пор, пока автовладелец не пройдет техосмотр, а эксперт, проводивший ТО, не заполнит диагностическую карту и не поставит свою подпись на бланке.

18 января Генпрокуратура России распространила сообщение, согласно которому прокурорам субъектов поручено активизировать надзор за исполнением законодательства о защите прав граждан при техосмотре транспортных средств и ОСАГО. Согласно сообщению, ведомство проанализировало состояние законности в указанной сфере правоотношений и пришло к выводу, что некоторые факты не соответствуют требованиям закона, и соблюдение гарантий прав авто владельцев на проведение техосмотра не обеспечено. Обвинения в адрес «Росгосстраха», а также проблемы, возникшие в сфере техосмотра с начала года, по мнению многих участников рынка, привели к тому, что 19 января *президент РСА Павел Бунин* заявил о намерении уйти в отставку. Однако президиум РСА, заседание которого состоялось на следующий день, эту отставку не принял, отложив вопрос избрания нового президента Союза на 20 марта 2012 года, когда состоится внеочередное общее собрание членов РСА. В этот же день, 20 января, *руководитель Федеральной Службы по финансовым рынкам Дмитрий Пан-*

кин провел рабочую встречу с главами крупнейших страховщиков, входящих в члены правления РСА. По результатам этой встречи было решено создать рабочую группу, главными задачами которой станут выработка предложений по реорганизации органов управления РСА, организация работы по упорядочению взаимодействия страховых компаний и РСА по вопросам технического осмотра, а также корректировка законодательства и нормативных актов в области страхования.

Кроме того, ФСФР направила в Российский союз автостраховщиков требование о проведении проверки деятельности ООО «Росгосстрах» по выдаче полисов ОСАГО и принятии мер в отношении ЗАО «Техосмотр».

Также ФСФР сообщила, что будет на постоянной основе запрашивать у РСА информацию о ходе реализации мероприятий по прохождению физическими и юридическими лицами техосмотра с представлением количественных показателей по федеральным округам, а также информацию о наличии у операторов ТО бланков техосмотра как старого, так и нового образцов. «РСА необходимо детально и четко проработать внутренние процедуры по организации своей работы в отношении соблюде-

ния страховыми компаниями норм российского законодательства», – говорится в сообщении ФСФР.

23 января президент «Росгосстраха» Данил Хачатуров провел пресс-брифинг, на котором изложил собственное видение ситуации. В частности, он отметил, что сеть «Росгосстраха», насчитывающая около 3,5 тысяч офисов и 70 тысяч агентов, позволила компании построить собственную модель, отвечающую духу самой реформы техосмотра. «Согласно такой модели, компания взяла на себя формальные действия по внесению в бланк ТО данных клиента, не связанных с проведением технического диагностирования транспортных средств, – говорится в сообщении, распространенном компанией на пресс-брифинге – Первичное заполнение бланка талона ТО производится только в отношении клиентов, которые изъявили желание воспользоваться услугами партнера компании по ТО в целях прохождения очередного техосмотра». Всего таких партнеров-операторов ТО, с которыми у «Росгосстраха» заключены договоры, насчитывается 260. По словам Даниила Хачатурова, клиент, получая предзаполненный бланк ТО на руки и заключая договор ОСАГО с «Росгосстрахом», ставит свою подпись под обязательством пройти полный технический

осмотр у аккредитованного оператора. Действие полиса ОСАГО, по словам главы «Росгосстраха», начинается с того момента, как клиент прошел техосмотр.

В то же время Данил Хачатуров заявил, что модель, по которой сейчас работает компания, является временно вынужденной мерой. «Из 52 тысяч клиентов, ежедневно приходящих в компанию, повторно вернуться едва ли 2 тысячи – в случае если им предложить найти пункт инструментального контроля самостоятельно, – сказал он. – При такой ситуации работа региональной сети будет вообще не нужна». По его словам, это переходный период, и продолжаться он будет примерно год, после чего страхователь приучится сначала проходить техосмотр и уже потом, имея на руках талон ТО, идти к страховщику за полисом ОСАГО. Также президент «Росгосстраха» заявил, что далеко не все участники рынка оказались готовы работать в новых условиях, поскольку никто не верил, что закон вступит в силу с 1 января 2012 года. «Мы – единственные, кто верил в то, что закон вступит в силу», – сказал Данил Хачатуров. Пристальное внимание рынка к взаимодействию «Росгосстраха» и ЗАО «Техосмотр», по его мнению, является следствием неготовности рынка к новым правилам техосмотра. «На мой взгляд, про-

блема лежит именно в этой плоскости, – сказал он. – Хотя время на подготовку участников рынка было, все обсуждалось полгода, в том числе и в РСА».

25 января, когда номер готовился к печати, ФСФР опубликовала официальное сообщение, согласно которому Служба располагает сведениями о том, что ООО «Росгосстрах» выдавало полисы ОСАГО без предъявления страхователями талонов, отвечающих требованиям законодательства. В связи с этим ФСФР направила «Росгосстраху» предписание о проведении внутренней проверки на предмет выявления нарушений страхового законодательства при заключении договоров ОСАГО и устранении нарушений с требованием представить службе объяснение причин допущенных нарушений.

ООО «Росгосстрах» должно будет представить в ФСФР результаты внутренней проверки с приложением документов, подтверждающих устранение выявленных нарушений. Кроме того, ФСФР предписывает страховой компании представить реестр договоров ОСАГО, заключенных в период с 1 января 2012 года по 15 января 2012 года включительно, с указанием реквизитов талонов технического осмотра.

На следующий день, 26 января, ФСФР также направила письма с за-

просом информации и требованием о проведении внутренних проверок 14 крупнейшим страховщикам. В частности, такие письма получили «РЕСО-Гарантия», «СГ МСК», «Ингосстрах», ВСК, «Согласие», РОСНО, «Альфастрахование», «Страховая группа «УралСиб», ОСАО «Россия», МАКС, ГСК «Югория», «Группа Ренессанс Страхование», «Цюрих» и «ГУТА-Страхование».

Указанным компаниям велено представить в службу реестры договоров ОСАГО, заключенных в период с 1 по 15 января 2012 года включительно, с указанием реквизитов талонов ТО. Также страховщики должны направить в ФСФР информацию о характере своих взаимоотношений и порядке взаимодействия с операторами техосмотра с приложением копий подтверждающих документов. Одновременно с этим, страховые компании должны провести внутренние проверки на предмет выявления возможных нарушений по техосмотру и ОСАГО и результаты этих проверок отправить в ФСФР до 20 февраля 2012 года.

Журнал ССТ будет следить за дальнейшим развитием ситуации...

Елена Фадеева